Правила проживания в гостинице

Время заезда— 14.00

Время выезда — 12.00

Режим работы Cлужбы приема и размещения — круглосуточный

1. Основные положения:

1.1. Под понятием «Гостиница» следует понимать: территорию Гостиницы и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.

1.2. Под понятием «Гость Гостиницы» следует понимать лицо, находящееся на территории Гостиницы, пользующееся услугами Гостиницы, включая услуги по проживанию.

1.3. Под понятием «Посетитель Гостиницы» следует понимать лицо, находящееся на территории Гостиницы, пользующееся услугами Гостиницы, без услуги по проживанию.

1.4. Под понятием «Оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное сотрудниками Гостиницы по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. Под понятием «Не оказанная услуга» следует понимать невыполнение сотрудниками Гостиницы взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

1.6. Под понятием «Не в полной мере оказанная услуга» следует понимать услугу, которая была оказана не во время или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.

1.7. Под понятием «Грубое нарушение правил проживания в Гостинице» следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации Гостиницы и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха  других гостей Гостиницы или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает настоящие Правила и нормы законодательства РФ.

1.8. Под понятием «Исполнитель» следует понимать юридическое лицо, оказывающее услуги по размещению и проживанию в гостинице: Муниципальное предприятие «Север» Провиденского городского округа. Тел: 8(42735)2-26-98. Адрес: 689251, Чукотский АО, пгт. Провидения, ул. Набережная Дежнева, д. 15. ОГРН 1188709000336, поставлен на учет 23.05.2018г, в Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы№ 1 по Чукотскому АО. Сведения о вышестоящей организации: Администрация Провиденского городского округа

1.9. Размещение в Гостинице производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт).

2. Правила размещения

2.1. Размещение в Гостинице осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.8  положения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Администратор службы приема и размещения оформляет регистрационную карту гостя с указанием ФИО гостя, даты заезда-выезда, номера комнаты, подписью гостя. А так же выдает гостю ключ для доступа в номер. Ключ выдаётся на всё время проживания в Гостинице.

2.2.  Предоставляя  документы, гость дает свое согласие Гостинице  на сбор, хранение, обработку и уничтожение своих персональных данных по истечении 2-х лет  (в целях, установленных законодательством РФ).

2.3. Оплата услуг  по проживанию осуществляется по утвержденному администрацией Гостиницы прейскуранту в рублях РФ.

2.4. Кассовый чек выдается гостю на руки сразу после оплаты, а счет — при выезде из Гостиницы. При выезде производится полный расчет за предоставленные услуги.

2.5. Форма оплаты — наличный и безналичный расчет, кредитная карта.

2.6. Оплата за проживание может взиматься с гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием.

2.7. В стоимость проживания в Гостинице входят следующие услуги: ежеднедельная уборка со сменой полотенец,  смена постельного белья раз в три дня. Без дополнительной оплаты гостю предоставляются  следующие услуги: вызов скорой помощи, аптечка.

2.8 Дополнительных услуг гостиница не предоставляет.

2.8. Плата за проживание в Гостинице рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом — 12 часов текущих суток. В случае задержки выезда плата за дополнительное проживание взимается в следующем порядке: до 15.00 часов после расчетного часа –почасовая оплата, с 12.00 до 18:00 часов после расчетного часа — плата за половину суток,  после 18:00 плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

З. Обязанности исполнителя по предоставлению услуг

3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям Гостиницы оплаченные услуги.

3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.

3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях Гостиницы.

3.4. При проведении  шумных мероприятий на территории Гостиницы  после 23.00 часов – принимать все меры для заблаговременного  оповещении  гостей Гостиницы при бронировании и/или заселении в Гостиница на эти даты о таком мероприятии.

3.5.Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей Гостиницы об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в апартаментах, на объектах инфраструктуры Гостиницы, других недостатков оказанной услуги.

3.6. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты  услуги, согласно п.2.7. настоящего Положения, о которых  информирует гостя  при поселении.

3.7. Гость Гостиницы вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время,в случае необходимости уплатив Гостинице неустойку. Гостиница  вправе заключать договор на бронирование мест в Гостинице путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.

4. Права гостя и посетителя Гостиницы.

4.1. Пользоваться всеми услугами Гостиницы в установленном режимом работы объектов Гостиницы и интервале (кроме услуги по проживанию для посетителя Гостиницы).

4.2. Получать информацию по работе объектов Гостиницы, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета (фолио Гостя), производить промежуточный платеж.

4.3. Гость Гостиницы имеет право проводить в Гостиница лиц, посещающих гостя Гостиницы, с предоставлением документа, удостоверяющего личность.

4.4. Регистрационная карта оформляется при наличии документа, удостоверяющего личность.

4.5. Обращаться к Администратору и Администрации  Гостиницы  по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять  претензию по качеству оказанных услуг.

4.6. Гостиница не предоставляет льготы для проживания.

5. Обязанности гостя и посетителя Гостиницы.

5.1. В период нахождения в Гостинице соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей Гостиницы от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Гостиницы.

5.2 Соблюдать Правила пользования объектами инфраструктуры Гостиницы, прописанными на каждый объект.

5.3 Использовать оснащение и инвентарь номера только согласно их функциональному назначению.

5.4.Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах Гостиницы.

5.5. В период с 23 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям Гостиницы.

5.6. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.

5.7. Беречь имущество Гостиницы, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

5.8. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Службу приема и размещения.  В случае максимальной загрузки номерного фонда Гостиница имеет право отказать в возможности позднего выезда или продления проживания. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления расчетного часа.

5.9. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 ч. проинформировать Службу приема и  размещения Гостиницы.

5.10. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 3 33 Ф3 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. # 52—Ф3). Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Гостинице прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

5.11. В день выезда гость должен сообщить службе размещения о готовности освободить номер и подойти на рецепцию Гостиницы   для сдачи ключей и номера Гостиницы, оплаты дополнительных услуг.

5.12. Курение в любых помещениях Гостиницы строго запрещено. При нарушении данного режима администрация Гостиницы вправе оштрафовать гостя, штраф составляет 3 000,00 рублей.

6. На территории Гостиницы запрещается:

6.1. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах  и запускать фейерверки (при несанкционированных действиях гостей или посетителей Гостиницы) .

6.2. Проводить на территорию Гостиницы своих посетителей без предоставления документа, удостоверяющего личность гостя.

6.4. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Гостиницы, Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии» .

6.5. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.

6.6. Проживание  с животными разрешается только при согласовании с Администрацией Гостиницы.

7. Ответственность гостя, посетителя Гостиницы и права Гостиницы.

7.1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя Гостиницы, Гостиница  имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1.‚ возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю Гостиницы осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Гостиница не несет ответственности за здоровье гостя или посетителя Гостиницы в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне территории Гостиницы.

7.4. Уполномоченные сотрудники Гостиницы вправе заходить в помещение номера, во время отсутствия гостя, в случае производственной необходимости.

7.5. Гостиница в соответствие с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, запрашивает у гостя согласие на обработку его персональных данных; согласие на совершение действий, предусмотренных п.п. 3 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных».

8. Ответственность Гостиницы, гостя и посетителя Гостиницы.

8.1. Гость или посетитель Гостиницы, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель Гостиницы вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Гостиница  не предоставил услугу и/или не  устранил недостатки услуги в оговоренный (разумный) срок.

8.3. Гость или посетитель Гостиницы также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Гостиница  должен устранить недостатки оказанной услуги в течение 24 часов с момента предъявления соответствующего требования.

8.5. Требования гостя или посетителя Гостиницы об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Гостиница в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя Гостиницы вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

8.7. Гость или посетитель Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы (согласно Прейскуранту Гостиницы), а также несет ответственность за иные  нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания в Гостинице.